

ご依頼前に必ずお読みください

お客様へのご確認・ご注意事項

この度は、弊社製品のご検討を頂きまして誠にありがとうございます。
お見積りのご依頼時によく頂くお問い合わせなどを踏まえ、お客様に
予めご確認頂きたい事項を下記にまとめております。
該当する商品に応じて、ご一読頂けますようお願い申し上げます。

株式会社ワークス

■弊社全商品共通

- ・「お客様へ」「お見積書」その他弊社からお送りする仕様の内容については、十分ご確認の上、ご検討宜しくお願い致します。
- ・御見積り記載サイズで制作させて頂きます。内容につきましては十分にご確認ください。
- ・ご発注後のカラー・サイズ等、内容の変更は有償となります。
張地・メラミン化粧板などについては、現物サンプルをご確認頂いた上でのご注文を強くお勧めいたします。
- ・張地やその他部材は、メーカー在庫の為、ご発注時に欠品・廃盤の恐れがあります。
- ・商品は、車上渡しまたは、軒下渡しとなりますので、ドライバー 1 名でお伺い致します。
お手数をお掛け致しますが、搬入設置は、お客様にてご手配お願い致します。
- ・新店舗工事現場や建築現場などへの納品については、別途送料が発生致します。
- ・納品場所は、トラックが進入でき、一定時間(荷受け期間)停車できることが前提となります。
商品のサイズによっては、4tトラック以上の車両でお届けの場合がございます。
- ・別便でお届けの商品は、到着時間を合わせることはできません。すべて異なった時間帯でのお届けとなります。
- ・北海道・沖縄・離島その他一部地域・商業施設への納品については、別途送料が必要となります。
- ・店舗・法人でのご注文の際は、事前に店舗名・法人名をお知らせお願い致します。
法人と個人では、送料が異なります。

■ベンチソファ・ベンチシート

- ・台輪はベンチシートより 15 mm控えて制作しており、ベンチシートを並べた際、台輪同士に隙間が出来ます。
- ・ご指定の張地によっては、有効幅の関係上、目の流し方向を縦方向にて製作した場合、中心に繋ぎ目が入ります。
繋ぎ目を入れない場合は、生地目を横方向にて製作となります。
- ・店舗・法人でのご注文の際は、事前に店舗名・法人名をお知らせお願い致します。
法人と個人では、送料が異なります。
- ・商品は、車上渡しまたは、軒下渡しとなりますので、ドライバー 1 名でお伺い致します。
お手数をお掛け致しますが、搬入設置は、お客様にてご手配お願い致します。
- ・ベンチシートは、完成品でのお届けとなりますので、搬入口の確保・確認をお願い致します。
(搬入不可による返品は致しかねます)

■テーブル天板、テーブル脚

- ・天板または、脚のみのご購入の場合は取付用ネジは含まれておりません。
- ・脚はノックダウン梱包(簡単な組み立てが必要です。)組み立て工具は付属しておりません。
- ・天板とテーブル脚は別便でのお届けとなります(納品日が異なる場合がございます)。
- ・木目など目の流れがあるものについては、W方向に目を流して製作となります。
- ・天板と脚のセットでご購入の場合でも、取り付け穴等の加工は一切しておりません。
- ・商品の種類・数量によっては、パレット梱包(簡易梱包)にて、お届けする場合がございます。
パレットは、お客様サイドにて処分をお願い致します。
- ・大理石・人工大理石については、木の天板に比べ重量がかなりございます。
商品お受け取り後の運搬について、ご注意お願い致します。

■キッズコーナー

- ・別注サイズのキッズコーナーをご希望の際は、キッズコーナーの外寸(縦・横)サイズと商品のシリーズ名をお知らせお願い致します(図面がある場合は、図面をお送りください)。
※キッズコーナーの形状が四角形ではない場合は、簡単にで結構ですので、図面にてお知らせお願い致します。

■張地

- ・合皮レザー・布地の生地は、10 cm単位でのご指定となります。
- ・本革については、切り売り致しかねますので、1枚単位での販売となります。
- ・本革は、天然ものとなりますので、大きさにバラつきがあり、表面にシワや傷等が入っている場合がございます。
- ・型指定等でのカット販売はおこなっておりません。
- ・メーカー・種類によっては、別便にてお届けとなります。
- ・生地サンプルについては、各メーカーより直送(ポスト投函)となります(速達などでの対応は致しかねます)。

■張替え

- ・張替え作業の際に、ベニヤ板、バネ、ゴム材(ウエイビング)の劣化が見られた場合、交換をお勧め・お願いする場合がございます。
追加料金が発生することも御座いますので、予めご了承ください。
- ・送料は、基本的に往復お客様負担になります。(返却時は着払いにてお送り致します。)
運送会社の関係上、着払いができない場合は、別途送料のご請求をさせていただきます。
※直接お持ち込み・お引き取りいただくことは可能です。お持ち込みの際は、事前にご連絡
お願い致します。
- ・個人でご依頼のお客様の現地張替は致しかねます。
- ・張替のお見積もりについては、張替ご予約のお椅子をお写真にて張替可否の確認後の手配
となります。

■カウンターチェア、スツール(キャスター付き椅子)

- ・カウンターチェア上部とチェアレグは別便でのお届けとなります(納品日が異なる場合が御座います)。
- ・脚のみのご購入をご希望の際は、ボルト止めかビス止めのどちらかをご指定お願い致します。
また、上部受板部分のピッチをご指定お願い致します。
- ・キャスター付き製品に関しては、毛足の長い絨毯などキャスター面が埋もれてしまうと十分に回転できず、破損の原因となる場合がございます。その場合、別途有償でのキャスター交換となりますのでご承知おきください。